

JR TRAVEL GLOBAL

隐私政策与个人数据保护声明

最后更新：2026年6月 | ICO注册号：ZC173154 | jrtravel.co | concierge@jrtravel.co

1. 我们是谁及本政策的指导原则

JR Travel Global

是一家定制旅行规划与协调服务公司。我们协助客户安排酒店、机票、接送、邮轮、行程及相关旅行服务。

若客户因医疗保健、健康疗养或预防性健康检查目的出行，我们可协助研究合适的医院、诊所、健康服务商或医疗机构，并协调相关旅行安排。若客户有需求，我们也可协助与相关医院、诊所或医疗服务商沟通，协调医疗咨询或预约事宜。

JR Travel Global 不是医院、诊所、医疗服务商、保险公司、医疗顾问或临床服务提供商。我们不提供医疗建议、诊断、治疗、临床解读，或有关某项医疗检查、治疗或医疗服务商是否适合您的建议。所有医疗决定、预约确认、医疗建议、治疗、检查适用性及结果解读，完全由客户与其所选的持牌医疗服务商之间自行处理。

本隐私政策以下列数据保护框架为指导（视适用情况而定）：

- 英国《通用数据保护条例》，即UK GDPR
- 英国《2018年数据保护法》
- 英国信息专员办公室（ICO）的指导方针与要求
- 马来西亚《2010年个人数据保护法》，即马来西亚PDPA

根据适用的数据保护法律，JR Travel Global 负责决定您的个人数据在您联系我们、提交咨询、请求报价或使用我们的旅行规划与协调服务时如何及为何被处理。

在英国数据保护法律适用的情况下，本隐私政策说明我们如何依据UK GDPR、《2018年数据保护法》及ICO指南收集、使用、存储、共享和保护个人数据。

在马来西亚数据保护法律适用的情况下，本隐私政策亦作为我们根据马来西亚PDPA发布的个人数据保护声明。

JR Travel Global 已在英国信息专员办公室注册。组织名称：JR Travel Global。ICO注册参考编号：ZC173154。

2. 我们收集哪些个人数据

当您联系我们、提交咨询、请求报价或使用我们的服务时，我们可能收集并处理以下类型的个人数据：

- 全名
- 电子邮件地址
- 电话号码或消息联系方式（如有提供）
- 居住国家
- 国籍或护照相关信息（如旅行协调需要）
- 出行日期、目的地、偏好、预算及行程要求
- 酒店、航空公司、邮轮、接送、旅游或其他旅行偏好
- 您的咨询或预订中所包含的其他旅行者信息
- 付款与账单信息（如相关）
- 您与JR Travel Global之间的通信记录
- 供应商预订参考编号（如相关）

- 有关医疗旅行、健康与康养旅行、医院选择、诊所选择或预防性健康检查的一般偏好（如由您自愿提供）

我们不会例行收集敏感医疗记录、诊断、临床病史、检查结果或医疗报告。

但在有限情况下，且仅在您提供明确书面授权的情况下，我们可能代表您接收、保存或转发医疗相关文件和信息。这可能包括医疗报告、身份证明文件、预约表格，或医院、诊所、保险公司或旅行供应商所要求的信息。我们仅将此类信息用于您授权的特定目的。

JR Travel Global 接收、保存或转发医疗相关信息，不构成医疗建议、医疗护理、诊断、治疗或临床服务提供。

3. 我们如何收集您的个人数据

我们可能在以下情况收集您的个人数据：

- 您通过电子邮件、网站表单、电话、WhatsApp、社交媒体或消息平台联系我们
- 您请求报价、行程、预订或咨询
- 您提供信息以便我们协调旅行服务
- 您要求我们联系或协调酒店、航空公司、邮轮服务商、医院、诊所、接送服务商、保险公司、旅行社或其他供应商
- 您进行付款或请求发票
- 您在旅行前、旅行中或旅行后与我们沟通
- 第三方在获得您的授权后代您联系我们

您有责任确保您提供的有关其他旅行者、家庭成员、同伴或第三方的个人数据，是在其知情的情况下共享的，并在必要时获得其同意。

4. 我们如何使用您的个人数据

我们可能将您的个人数据用于以下目的：

- 回复您的咨询
- 提供旅行规划与协调服务
- 准备报价、行程、方案或建议
- 协助酒店、机票、邮轮、接送、旅游、旅行保险或其他旅行相关安排
- 协助医院、诊所、健康或预防性健康检查的咨询协调（如您有需求）
- 代表您与供应商沟通
- 协助协调围绕医疗、健康或检查预约的旅行安排
- 向您发送有关旅行或咨询的相关信息
- 管理付款、发票、退款或预订记录
- 维护业务记录
- 遵守法律、会计、税务、监管或保险义务
- 保护我们的法律权利和商业利益
- 改善我们的服务与客户体验
- 仅在我们拥有合法依据或您已给予同意的情况下发送营销通讯

我们不会将您的个人数据出售、出租或交易给第三方用于其自身的营销目的。

5. 处理个人数据的法律依据

合同履行

我们在提供您所请求的旅行规划、协调、报价或预订相关服务所必需时处理个人数据。

合法利益

我们可能在为我们的合法商业利益所必需时处理个人数据，例如回复咨询、管理客户关系、与供应商沟通、保存业务记录、改善服务及保护我们的法律权利。

同意

在法律要求时，我们依赖同意，包括某些营销通讯，或您提供明确书面授权让我们代表您接收、保存或传输医疗相关文件或敏感信息时。

法律义务

在法律要求我们处理个人数据时，包括用于会计、税务、监管、保险、欺诈预防或法律合规目的。

特殊类别或敏感个人数据

在我们处理与健康、医疗相关或其他敏感个人数据时，我们仅在您提供明确书面授权、为您所请求的服务所必需，或适用其他合法依据或法律例外情况时方可处理。

在马来西亚PDPA适用的情况下，我们依据马来西亚《2010年个人数据保护法》的适用原则处理个人数据。

6. 我们与谁共享您的数据

我们可能在提供您所请求的服务所必需时与第三方共享相关个人数据。这些方可能包括：

- 酒店、度假村、服务式公寓及住宿服务商
- 航空公司、机票预订服务商及机场服务
- 邮轮公司及邮轮预订合作伙伴
- 接送、专车、租车、铁路、轮渡或交通服务商
- 旅行社、目的地管理公司、餐厅、景点或活动服务商
- 医院、诊所、健康与康养服务商、健康检查中心或医疗机构（如您请求医疗相关旅行协调）
- 旅行保险服务商（如适用）
- 支付处理商、银行、会计师或账单服务商
- 技术、网站、电子邮件、托管、云存储或客户管理服务提供商
- 专业顾问、保险公司、法律顾问、审计师或监管机构（如必要）
- 政府机构、移民机构、执法机构、法院或监管机构（如法律要求）

我们仅共享相关目的合理必要的个人数据。我们对独立第三方供应商的隐私做法不承担责任，但我们会尽合理努力与信誉良好的服务商合作。

7. 国际数据传输

JR Travel Global 在马来西亚和英国的支持下运营。根据您的咨询或预订的性质，您的个人数据可能在英国、马来西亚及我们的旅行供应商所在的其他国家之间被访问、处理或传输。

在个人数据从英国传输至马来西亚或英国以外其他国家时，我们将在适用法律要求时依赖适当的传输机制。

通过提交咨询、提供信息或请求我们的服务，您确认您的个人数据可能因本隐私政策所述目的进行国际传输。

8. 医疗、健康与健康旅行信息

JR Travel Global 可协助有意安排预防性健康检查、健康与康养服务、医院就诊、诊所就诊、专科会诊或其他医疗相关旅行的客户。我们的角色仅限于旅行规划、研究支持、供应商沟通和协调协助。

我们不会：

- 提供医疗建议
- 推荐或决定哪项医疗检查、治疗、医院、诊所、医生或医疗服务商在临床上适合您
- 解读医疗报告或检查结果

- 诊断医疗状况
- 提供治疗
- 保证预约可用性、治疗结果、价格或适用性
- 对医疗服务商所做的临床决定承担责任
- 替代持牌医疗专业人士的建议

在就医疗检查、治疗、筛查、手术或医疗旅行做出决定之前，您应始终咨询持牌医疗专业人员。

9. 付款信息

在需要付款的情况下，付款信息可能由第三方支付服务商、银行或金融平台处理。JR Travel Global 不会在非必要且非法的情况下刻意存储完整的支付卡详情。我们建议您查阅用于完成交易的任何支付服务商的隐私政策。

10. 营销通讯

除非我们拥有合法依据，否则我们不会将您的个人数据用于直接营销。在需要同意的情况下，我们仅在您选择加入或另行提供同意时才发送营销通讯。您可随时通过联系我们 concierge@jrtravel.co 或使用通讯中提供的任何退订方式来退订或撤回同意。

我们不会将您的数据出售给第三方用于营销目的。

11. Cookie与网站数据

我们的网站 jrtravel.co 可能使用Cookie或类似技术来改善您的浏览体验、了解网站使用情况并改善我们的服务。您可以通过浏览器设置控制或禁用Cookie。禁用某些Cookie可能会影响网站的功能或性能。

12. 第三方链接

我们的网站、电子邮件、消息或行程可能包含指向第三方网站的链接，包括酒店、航空公司、医院、诊所、支付服务商、旅行供应商、保险公司或其他服务提供商。我们对第三方网站的隐私做法、内容、准确性、安全性或条款不承担责任。

13. 我们保存数据多长时间

我们仅在收集目的所需的时间内或法律、会计、税务、监管、保险或争议解决所需的时间内保留个人数据。我们的一般保留期限为：

- 未产生预订的咨询数据：最长12个月
- 预订、客户、发票及交易记录：最长6年
- 供应商通信记录：在合理必要的范围内，以管理预订或咨询
- 营销同意记录：直至您撤回同意或记录不再需要为止
- 在明确授权下提供的医疗相关文件：仅在特定协调目的所需的时间内，除非法律要求更长时间

在适用保留期届满后，个人数据将被安全删除、匿名化或酌情存档。

14. 我们如何保护您的数据安全

我们采取合理的技术和组织措施，保护个人数据免遭未经授权的访问、丢失、滥用、更改、披露或破坏。这些措施可能包括：

- 安全存储客户信息
- 按需知原则限制对个人数据的访问
- 密码保护和账户访问控制

- 尽可能使用安全通信渠道
- 谨慎处理医疗相关或敏感文件
- 安全管理个人数据的内部程序

没有任何互联网传输或电子存储方式是完全安全的。除非必要，您应避免发送高度敏感的信息，如对如何安全传输信息有疑虑，请联系我们。

15. 您的权利

根据您的位置及适用的数据保护法律，您可能享有与个人数据相关的权利，包括：

- 请求访问我们持有的关于您的个人数据的权利
- 请求更正不准确或不完整个人数据的权利
- 在特定情况下请求删除个人数据的权利
- 请求限制处理的权利
- 就某些处理活动提出异议的权利
- 在处理基于同意的情况下撤回同意的权利
- 在适用时请求数据可携性的权利
- 就个人数据处理方式提问或投诉的权利

在马来西亚PDPA适用的情况下，您可能享有在适用法律要求和例外情况下访问和更正个人数据的权利。

如需行使您的权利，请联系我们：concierge@jrtravel.co。我们可能需要在回复前验证您的身份。我们将在适用法律要求的时限内回复。

16. 个人数据的准确性

您有责任确保向我们提供的个人数据准确、完整且为最新。如您的个人数据发生变化，请尽快告知我们。对于因向我们提供不准确、不完整、过时或误导性信息而引起的问题，我们概不负责。

17. 其他旅行者的数据

若您提供有关他人（如家庭成员、旅行同伴、员工、客户或受抚养人）的个人数据，您确认：

- 您有权或已获得同意向我们提供其个人数据
- 您已告知他们其个人数据将与JR Travel Global共享
- 您已在适当情况下引导他们查阅本隐私政策
- 您提供的信息准确且为最新

对于未成年人或受抚养人，个人数据仅应由父母、监护人或具有适当权限的人提供。

18. 投诉

若您对我们处理个人数据的方式有疑虑，请先联系我们，以便我们尝试解决问题。

若英国数据保护法律适用，且您对我们的回复不满意，您可能有权向英国信息专员办公室投诉，网址为ico.org.uk，或拨打 0303 123 1113。

若马来西亚数据保护法律适用，您可能有权联系马来西亚个人数据保护局。

19. 本隐私政策的更新

我们可能会不时更新本隐私政策，以反映我们的服务、业务运营、法律义务或数据保护实践的变化。任何更新版本将在我们的网站上以修订后的"最后更新"日期发布。我们建议您定期查阅本隐私政策。

20. 联系我们

若您对本隐私政策有任何疑问、希望行使数据权利，或对个人数据处理方式有疑虑，请联系我们：

JR Travel Global

网站：jrtravel.co

电子邮件：concierge@jrtravel.co