

JR TRAVEL GLOBAL

Patakaran sa Pagkapribado at Abiso sa Proteksyon ng Personal na Data

Huling na-update: Hunyo 2026 | Numero ng Pagpaparehistro sa ICO: ZC173154 | jrtravel.co | concierge@jrtravel.co

1. Sino kami at ano ang gumagabay sa patakarang ito

Ang JR Travel Global ay isang eksklusibong serbisyo sa pagpapalano at koordinasyon ng biyahe. Tinutulungan namin ang mga kliyente sa mga ayos ng biyahe tulad ng mga hotel, flight, transfer, cruise, itinerary, at iba pang kaugnay na serbisyo sa biyahe.

Kapag ang mga kliyente ay nagbibiyahe para sa layunin ng pangangalagang pangkalusugan, wellness, o pang-iwas na pagsusuri sa kalusugan, maaari kaming tumulong sa pananaliksik ng angkop na mga ospital, klinika, wellness provider, o pasilidad ng pangangalagang pangkalusugan, at sa pag-coordinate ng lohistika ng biyahe. Kung hinihingi ng kliyente, maaari rin kaming tumulong sa koordinasyon ng pagtatanong o appointment sa pangangalagang pangkalusugan sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa kaugnay na ospital, klinika, o healthcare provider.

Ang JR Travel Global ay hindi isang ospital, klinika, healthcare provider, insurer, medikal na tagapayo, o nagbibigay ng mga serbisyong klinikal. Hindi kami nagbibigay ng medikal na payo, diagnosis, paggamot, klinikal na interpretasyon, o rekomendasyon kung ang isang medikal na pagsusuri, paggamot, o healthcare provider ay angkop para sa inyo. Lahat ng desisyon sa pangangalagang pangkalusugan, kumpirmasyon ng appointment, medikal na payo, paggamot, angkop na pagsusuri, at interpretasyon ng mga resulta ay nananatiling eksklusibong nasa pagitan ng kliyente at ng kanilang piniling lisensyadong healthcare provider.

Ang Patakarang ito sa Pagkapribado ay ginagabayan ng mga sumusunod na balangkas ng proteksyon ng data, kung naaangkop:

- Ang UK General Data Protection Regulation (UK GDPR)
- Ang UK Data Protection Act 2018
- Ang gabay at pamantayan ng UK Information Commissioner's Office (ICO)
- Ang Malaysian Personal Data Protection Act 2010 (Malaysia PDPA)

Para sa mga layunin ng naaangkop na mga batas sa proteksyon ng data, ang JR Travel Global ay responsable sa pagpapasya kung paano at bakit pinoproseso ang inyong personal na data kapag nakipag-ugnayan kayo sa amin, nagsumite ng katanungan, humiling ng quote, o gumamit ng aming mga serbisyo sa pagpapalano at koordinasyon ng biyahe.

Kung naaangkop ang batas sa proteksyon ng data ng UK, ipinapaliwanag ng Patakarang ito sa Pagkapribado kung paano namin kinokolekta, ginagamit, iniimbak, ibinabahagi, at pinoprotektahan ang personal na data alinsunod sa UK GDPR, Data Protection Act 2018, at gabay ng ICO.

Kung naaangkop ang batas sa proteksyon ng data ng Malaysia, ang Patakarang ito sa Pagkapribado ay nagsisilbi rin bilang aming Abiso sa Proteksyon ng Personal na Data sa ilalim ng Malaysia PDPA.

Ang JR Travel Global ay nakarehistro sa UK Information Commissioner's Office. Pangalan ng Organisasyon: JR Travel Global. Numero ng Sanggunian sa Pagpaparehistro sa ICO: ZC173154.

2. Anong personal na data ang aming kinokolekta

Kapag nakipag-ugnayan kayo sa amin, nagsumite ng katanungan, humiling ng quote, o gumamit ng aming mga serbisyo, maaari naming kolektahin at iproseso ang mga sumusunod na uri ng personal na data:

- Buong pangalan
- Email address
- Numero ng telepono o detalye ng pakikipag-ugnayan sa pagmemensahe, kung ibinigay
- Bansang tinitirhan
- Nasyonalidad o impormasyong may kaugnayan sa pasaporte, kung kinakailangan para sa koordinasyon ng biyahe
- Mga petsa ng biyahe, destinasyon, kagustuhan, badyet, at mga kinakailangan sa itinerary
- Mga kagustuhan sa hotel, airline, cruise, transfer, tour, o iba pang serbisyo sa biyahe
- Impormasyon tungkol sa ibang mga manlalakbay na kasama sa inyong katanungan o booking
- Impormasyon sa pagbabayad at pagsingil, kung may kaugnayan
- Mga talaan ng komunikasyon sa pagitan ninyo at ng JR Travel Global
- Mga sanggunian sa booking ng supplier, kung may kaugnayan
- Mga pangkalahatang kagustuhan na may kaugnayan sa biyaheng pangkalusugan, wellness travel, pagpili ng ospital, pagpili ng klinika, o pang-iwas na pagsusuri sa kalusugan, kung kusang-loob na ibinigay ninyo

Hindi kami karaniwang nangongolekta ng sensitibong medikal na rekord, mga diagnosis, klinikal na kasaysayan, mga resulta ng pagsusuri, o mga medikal na ulat.

Gayunpaman, sa limitadong mga pagkakataon, at tanging kung magbibigay kayo ng tahasang nakasulat na pahintulot, maaari kaming makatanggap, mag-iimbak, o mag-transmit ng mga dokumento o impormasyong may kaugnayan sa medikal sa inyong ngalan. Maaaring kasama dito ang mga medikal na ulat, mga dokumento sa pagkakakilanlan, mga form ng appointment, o impormasyong hiniling ng ospital, klinika, insurer, o travel supplier. Gagamitin lamang namin ang naturang impormasyon para sa partikular na layunin na inyong pinahintulutan.

Ang pagtanggap, pag-iimbak, o pagpapasa ng impormasyong may kaugnayan sa medikal ng JR Travel Global ay hindi bumubuo ng medikal na payo, medikal na pangangalaga, diagnosis, paggamot, o pagbibigay ng serbisyong klinikal.

3. Paano namin kinokolekta ang inyong personal na data

Maaari naming kolektahin ang inyong personal na data kapag:

- Nakipag-ugnayan kayo sa amin sa pamamagitan ng email, form sa website, telepono, WhatsApp, social media, o platform ng pagmemensahe
- Humiling kayo ng quote, itinerary, booking, o konsultasyon
- Nagbigay kayo ng impormasyon upang payagan kaming i-coordinate ang mga serbisyo sa biyahe
- Hiniling ninyo sa amin na makipag-ugnayan o mag-coordinate sa isang hotel, airline, cruise provider, ospital, klinika, transfer provider, insurer, tour operator, o ibang supplier
- Nagsagawa kayo ng pagbabayad o humiling ng invoice
- Nakipag-ugnayan kayo sa amin bago, habang, o pagkatapos ng inyong biyahe
- Nakipag-ugnayan sa amin ang isang ikatlong partido sa inyong ngalan na may inyong pahintulot

Kayo ay responsable sa pagtiyak na ang anumang personal na data na inyong ibinibigay tungkol sa ibang manlalakbay, miyembro ng pamilya, kasama, o ikatlong partido ay ibinahagi nang may kaalaman ng mga ito at, kung kinakailangan, ang kanilang pahintulot.

4. Paano namin ginagamit ang inyong personal na data

Maaari naming gamitin ang inyong personal na data para sa mga sumusunod na layunin:

- Upang tumugon sa inyong katanungan
- Upang magbigay ng mga serbisyo sa pagpapalano at koordinasyon ng biyahe
- Upang maghanda ng mga quote, itinerary, panukala, o rekomendasyon
- Upang tumulong sa mga ayos sa hotel, flight, cruise, transfer, tour, travel insurance, o iba pang may kaugnayan sa biyahe
- Upang tumulong sa koordinasyon ng katanungan sa ospital, klinika, wellness, o pang-iwas na pagsusuri sa kalusugan, kung hinihingi ninyo
- Upang makipag-ugnayan sa mga supplier sa inyong ngalan
- Upang tumulong sa koordinasyon ng lohistika ng biyahe sa paligid ng mga appointment sa pangangalagang pangkalusugan, wellness, o pagsusuri
- Upang magpadala sa inyo ng kaugnay na impormasyon tungkol sa inyong biyahe o katanungan
- Upang pamahalaan ang mga pagbabayad, invoice, refund, o mga rekord ng booking
- Upang mapanatili ang mga rekord ng negosyo
- Upang sumunod sa mga legal, accounting, buwis, pang-regulasyon, o obligasyon sa insurance
- Upang protektahan ang aming mga legal na karapatan at interes sa negosyo
- Upang mapabuti ang aming mga serbisyo at karanasan ng kliyente
- Upang magpadala ng mga komunikasyon sa marketing tanging kung mayroon kaming legal na batayan o kung nagbigay kayo ng pahintulot

Hindi namin ibebenta, ipapaupa, o ipagpapalitan ang inyong personal na data sa mga ikatlong partido para sa kanilang sariling layunin sa marketing.

5. Legal na batayan para sa pagpoproseso ng personal na data

Pagganap ng kontrata

Nagpoproseso kami ng personal na data kung kinakailangan upang maibigay ang mga serbisyo sa pagpapalano ng biyahe, koordinasyon, quote, o may kaugnayan sa booking na inyong hiniling.

Mga lehitimong interes

Maaari kaming magproseso ng personal na data kung kinakailangan para sa aming mga lehitimong interes sa negosyo, tulad ng pagtugon sa mga katanungan, pamamahala ng mga relasyon ng kliyente, pakikipag-ugnayan sa mga supplier, pagpapanatili ng mga rekord ng negosyo, pagpapabuti ng aming mga serbisyo, at pagprotekta sa aming mga legal na karapatan.

Pahintulot

Umaasa kami sa pahintulot kung kinakailangan ng batas, kabilang ang para sa ilang mga komunikasyon sa marketing o kung nagbibigay kayo ng tahasang nakasulat na pahintulot para sa amin na makatanggap, hawakan, o mag-transmit ng mga dokumentong may kaugnayan sa medikal o sensitibong impormasyon sa inyong ngalan.

Legal na obligasyon

Maaari kaming magproseso ng personal na data kung kinakailangan ng batas, kabilang para sa mga layunin ng accounting, buwis, pang-regulasyon, insurance, pag-iwas sa pandaraya, o pagsunod sa mga legal na pangangailangan.

Espesyal na kategorya o sensitibong personal na data

Kung nagpoproseso kami ng personal na data na may kaugnayan sa kalusugan, medikal, o iba pang sensitibong personal na data, gagawin lamang namin ito kung nagbigay kayo ng tahasang nakasulat na

pahintulot, kung kinakailangan para sa serbisyong inyong hiniling, o kung naaangkop ang isa pang legal na batayan o legal na pagbubukod.

Kung naaangkop ang Malaysia PDPA, nagpoproseso kami ng personal na data alinsunod sa naaangkop na mga prinsipyo sa ilalim ng Malaysian Personal Data Protection Act 2010.

6. Kanino namin ibinabahagi ang inyong data

Maaari naming ibahagi ang kaugnay na personal na data sa mga ikatlong partido kung kinakailangan upang maibigay ang mga serbisyong inyong hiniling. Maaaring kasama dito ang:

- Mga hotel, resort, serviced apartment, at pasilidad ng tirahan
- Mga airline, travel booking provider, at mga serbisyo sa paliparan
- Mga cruise line at cruise booking partner
- Mga transfer, chauffeur, rental ng sasakyan, riles, barko, o serbisyong pangtransportasyon
- Mga tour operator, destination management company, restaurant, atraksyon, o activity provider
- Mga ospital, klinika, wellness provider, health screening centre, o pasilidad ng pangangalagang pangkalusugan, kung humiling kayo ng koordinasyon ng biyaheng may kaugnayan sa pangangalagang pangkalusugan
- Mga travel insurance provider, kung naaangkop
- Mga payment processor, bangko, accountant, o billing provider
- Mga technology, website, email, hosting, cloud storage, o customer management service provider
- Mga propesyonal na tagapayo, insurer, legal na tagapayo, auditor, o pang-regulasyong awtoridad, kung kinakailangan
- Mga awtoridad ng pamahalaan, awtoridad sa imigrasyon, pagpapatupad ng batas, mga korte, o mga regulator, kung kinakailangan ng batas

Ibinabahagi lamang namin ang personal na data na makatwirang kinakailangan para sa kaugnay na layunin. Hindi kami responsable para sa mga kasanayan sa privacy ng mga independiyenteng third-party supplier, ngunit gumagawa kami ng makatwirang mga hakbang upang makipagtulungan sa mga kagalang-galang na provider hangga't maaari.

7. Internasyonal na paglilipat ng data

Ang JR Travel Global ay may operasyon sa suporta ng Malaysia at United Kingdom. Depende sa kalikasan ng inyong katanungan o booking, ang inyong personal na data ay maaaring ma-access, maproseso, o mailipat sa pagitan ng United Kingdom, Malaysia, at iba pang bansa kung saan matatagpuan ang aming mga travel supplier.

Kung ang personal na data ay inililipat mula sa United Kingdom patungong Malaysia o ibang bansa sa labas ng United Kingdom, gagamit kami ng angkop na mekanismo ng paglilipat kung kinakailangan ng naaangkop na batas.

Sa pamamagitan ng pagsusumite ng katanungan, pagbibigay ng impormasyon, o paghiling ng aming mga serbisyo, kinikilala ninyo na ang inyong personal na data ay maaaring mailipat nang internasyonal para sa mga layuning inilarawan sa Patakarang ito sa Pagkapribado.

8. Impormasyon sa medikal, pangangalagang pangkalusugan, at wellness travel

Ang JR Travel Global ay maaaring tumulong sa mga kliyenteng nagpapalano ng biyahe na konektado sa pang-iwas na pagsusuri sa kalusugan, mga serbisyo sa wellness, pagbisita sa ospital, pagbisita sa klinika, konsultasyon sa espesyalista, o iba pang biyaheng may kaugnayan sa pangangalagang pangkalusugan. Ang aming papel ay limitado sa pagpapalano ng biyahe, suporta sa pananaliksik, komunikasyon sa supplier, at tulong sa koordinasyon.

Hindi namin:

- Nagbibigay ng medikal na payo
- Inirerekumenda o nagpapasya kung aling medikal na pagsusuri, paggamot, ospital, klinika, doktor, o healthcare provider ang angkop sa klinikal na pananaw para sa inyo
- Nagbibigay-kahulugan ng mga medikal na ulat o mga resulta ng pagsusuri
- Nagdi-diagnose ng mga kondisyong pangkalusugan
- Nagbibigay ng paggamot
- Ginagarantiyahan ang availability ng appointment, mga resulta ng paggamot, pagpepresyo, o pagiging angkop
- Tinatanggap ang responsibilidad para sa mga klinikal na desisyon na ginawa ng mga healthcare provider
- Pinapalitan ang payo ng isang lisensyadong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan

Dapat kayong palaging kumonsulta sa isang lisensyadong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan bago gumawa ng mga desisyon tungkol sa mga medikal na pagsusuri, paggamot, screening, pamamaraan, o biyaheng pangkalusugan.

9. Impormasyon sa pagbabayad

Kung kinakailangan ang pagbabayad, ang impormasyon sa pagbabayad ay maaaring iproseso ng mga third-party payment provider, bangko, o financial platform. Hindi nag-iimbak ang JR Travel Global ng mga kumpletong detalye ng payment card maliban kung ito ay kinakailangan at naaayon sa batas. Inirerekumenda namin na suriin ninyo ang patakaran sa privacy ng anumang payment provider na ginagamit upang makumpleto ang isang transaksyon.

10. Mga komunikasyon sa marketing

Hindi namin gagamitin ang inyong personal na data para sa direktang marketing maliban kung mayroon kaming legal na batayan para gawin ito. Kung kinakailangan ang pahintulot, magpapadala lamang kami ng mga komunikasyon sa marketing kung pumayag kayo o kung nagbigay kayo ng pahintulot sa ibang paraan. Maaari kayong mag-unsubscribe o mag-withdraw ng pahintulot anumang oras sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa amin sa conciierge@jrtravel.co o sa pamamagitan ng paggamit ng anumang paraan ng pag-unsubscribe na ibinigay sa komunikasyon.

Hindi namin ibebenta ang inyong data sa mga ikatlong partido para sa mga layunin ng marketing.

11. Mga cookie at data ng website

Ang aming website, jrtravel.co, ay maaaring gumamit ng mga cookie o katulad na teknolohiya upang mapabuti ang inyong karanasan sa pagba-browse, maunawaan ang paggamit ng website, at mapabuti ang aming mga serbisyo. Maaari ninyong kontrolin o huwag paganahin ang mga cookie sa pamamagitan ng mga setting ng inyong browser. Ang hindi pagpapagana ng ilang cookie ay maaaring makaapekto sa functionality o pagganap ng website.

12. Mga link sa ikatlong partido

Ang aming website, mga email, mensahe, o itinerary ay maaaring naglalaman ng mga link sa mga website ng ikatlong partido, kabilang ang mga hotel, airline, ospital, klinika, payment provider, travel supplier, insurer, o iba pang service provider. Hindi kami responsable para sa mga kasanayan sa privacy, nilalaman, katumpakan, seguridad, o mga tuntunin ng mga third-party na website.

13. Gaano katagal namin pinapanatili ang inyong data

Pinapanatili namin ang personal na data tanging hangga't kinakailangan para sa mga layuning kinokolekta ito, o ayon sa kinakailangan para sa mga legal, accounting, buwis, pang-regulasyon, insurance, o layunin ng paglutas ng hindi pagkakaunawaan. Ang aming mga pangkalahatang panahon ng pagpapanatili ay:

- Data ng katanungan kung walang ginawang booking: hanggang 12 buwan
- Mga rekord ng booking, kliyente, invoice, at transaksyon: hanggang 6 na taon
- Mga rekord ng komunikasyon sa supplier: hangga't makatwirang kinakailangan upang pamahalaan ang booking o katanungan
- Mga rekord ng pahintulot sa marketing: hanggang mag-withdraw kayo ng pahintulot o hanggang ang rekord ay hindi na kailangan
- Mga dokumentong may kaugnayan sa medikal na ibinigay na may tahasang pahintulot: tanging hangga't kinakailangan para sa partikular na layunin ng koordinasyon, maliban kung ang mas matagal na panahon ay kinakailangan ng batas

Pagkatapos ng naaangkop na panahon ng pagpapanatili, ang personal na data ay ligtas na mabubura, ia-anonymize, o ia-archive kung naaangkop.

14. Paano namin pinapanatiling ligtas ang inyong data

Gumagawa kami ng makatwirang mga teknikal at organisasyonal na hakbang upang protektahan ang personal na data laban sa hindi awtorisadong pag-access, pagkawala, maling paggamit, pagbabago, pagsisiwalat, o pagkasira. Maaaring kasama sa mga hakbang na ito ang:

- Ligtas na pag-iimbak ng impormasyon ng kliyente
- Limitadong pag-access sa personal na data batay sa pangangailangan na malaman
- Proteksyon ng password at mga kontrol sa pag-access ng account
- Paggamit ng mga ligtas na channel ng komunikasyon hangga't maaari
- Maingat na paghawak ng mga dokumentong may kaugnayan sa medikal o sensitibong dokumento
- Mga panloob na pamamaraan para sa ligtas na pamamahala ng personal na data

Walang paraan ng paghahatid sa internet o elektronikong pag-iimbak na ganap na ligtas. Dapat ninyong iwasan ang pagpapadala ng lubhang sensitibong impormasyon maliban kung kinakailangan, at makipag-ugnayan sa amin kung mayroon kayong mga alalahanin tungkol sa ligtas na pagpapadala ng impormasyon.

15. Ang inyong mga karapatan

Depende sa kung nasaan kayo at kung aling mga batas sa proteksyon ng data ang naaangkop, maaari kayong magkaroon ng mga karapatan na may kaugnayan sa inyong personal na data. Maaaring kasama dito ang:

- Ang karapatang humiling ng pag-access sa personal na data na hawak namin tungkol sa inyo
- Ang karapatang humiling ng pagwawasto ng hindi tumpak o hindi kumpletong personal na data
- Ang karapatang humiling ng pagtanggap ng inyong personal na data sa ilang mga pagkakataon
- Ang karapatang humiling ng paghihigpit ng pagpoproseso
- Ang karapatang tutulan ang ilang mga aktibidad ng pagpoproseso

- Ang karapatang mag-withdraw ng pahintulot kung ang pagpoproseso ay batay sa pahintulot
- Ang karapatang humiling ng data portability, kung naaangkop
- Ang karapatang magtanong o magreklamo tungkol sa kung paano pinamamahalaan ang inyong personal na data

Kung naaangkop ang Malaysia PDPA, maaari rin kayong magkaroon ng karapatang ma-access at itama ang inyong personal na data, alinsunod sa naaangkop na mga legal na kinakailangan at pagbubukod.

Upang gamitin ang inyong mga karapatan, mangyaring makipag-ugnayan sa amin sa: conciierge@jrtravel.co. Maaaring kailangan naming i-verify ang inyong pagkakakilanlan bago tumugon. Tutugon kami sa loob ng oras na kinakailangan ng naaangkop na batas.

16. Katumpakan ng personal na data

Kayo ay responsable sa pagtiyak na ang personal na data na inyong ibinibigay sa amin ay tumpak, kumpleto, at napapanahon. Mangyaring ipaalam sa amin sa lalong madaling panahon kung magbabago ang inyong personal na data. Hindi kami responsable para sa mga isyung dulot ng hindi tumpak, hindi kumpletong, lumang, o mapanlinlang na impormasyong ibinigay sa amin.

17. Data tungkol sa ibang mga manlalakbay

Kung nagbibigay kayo ng personal na data tungkol sa ibang tao, tulad ng miyembro ng pamilya, kasama sa biyahe, empleyado, kliyente, o dependent, kinukumpirma ninyo na:

- Mayroon kayong awtoridad o pahintulot na ibigay ang kanilang personal na data sa amin
- Ipinabatid ninyo sa kanila na ang kanilang personal na data ay ibabahagi sa JR Travel Global
- Itinuro ninyo sila sa Patakarang ito sa Pagkapribado kung naaangkop
- Ang impormasyong inyong ibinibigay ay tumpak at napapanahon

Para sa mga menor de edad o mga dependent, ang personal na data ay dapat lamang ibigay ng isang magulang, tagapag-alaga, o taong may angkop na awtoridad.

18. Mga reklamo

Kung mayroon kayong mga alalahanin tungkol sa kung paano namin pinamamahalaan ang inyong personal na data, mangyaring makipag-ugnayan sa amin muna upang subukan naming resolbahan ang isyu.

Kung naaangkop ang batas sa proteksyon ng data ng UK at hindi kayo nasisiyahan sa aming tugon, maaari kayong magkaroon ng karapatang maghain ng reklamo sa UK Information Commissioner's Office sa ico.org.uk o sa pamamagitan ng pagtawag sa 0303 123 1113.

Kung naaangkop ang batas sa proteksyon ng data ng Malaysia, maaari rin kayong magkaroon ng karapatang makipag-ugnayan sa Personal Data Protection Department ng Malaysia.

19. Mga update sa Patakarang ito sa Pagkapribado

Maaari naming baguhin ang Patakarang ito sa Pagkapribado paminsan-minsan upang ipakita ang mga pagbabago sa aming mga serbisyo, operasyon ng negosyo, mga legal na obligasyon, o mga kasanayan sa proteksyon ng data. Anumang na-update na bersyon ay ipo-post sa aming website na may binagong petsang "Huling na-update". Hinihikayat namin kayong suriin ang Patakarang ito sa Pagkapribado pana-panahon.

20. Makipag-ugnayan sa amin

Kung mayroon kayong anumang mga katanungan tungkol sa Patakarang ito sa Pagkapribado, nais na gamitin ang inyong mga karapatan sa data, o mayroon kayong mga alalahanin tungkol sa kung paano pinamamahalaan ang inyong personal na data, mangyaring makipag-ugnayan sa amin:

JR Travel Global

Website: jrtravel.co

Email: concierge@jrtravel.co