

JR TRAVEL GLOBAL

Kebijakan Privasi & Pemberitahuan Perlindungan Data Pribadi

Terakhir diperbarui: Juni 2026 | Nomor Pendaftaran ICO: ZC173154 | jrtravel.co | concierge@jrtravel.co

1. Siapa Kami dan Apa yang Memandu Kebijakan Ini

JR Travel Global adalah layanan perencanaan dan koordinasi perjalanan yang bersifat eksklusif. Kami membantu klien dalam pengaturan perjalanan seperti hotel, penerbangan, transfer, kapal pesiar, rencana perjalanan, dan layanan perjalanan terkait.

Ketika klien bepergian untuk tujuan layanan kesehatan, kebugaran, atau pemeriksaan kesehatan preventif, kami dapat membantu dalam meneliti rumah sakit, klinik, penyedia layanan kebugaran, atau fasilitas kesehatan yang sesuai, serta mengkoordinasikan logistik perjalanan di sekitar rencana tersebut. Jika diminta oleh klien, kami juga dapat membantu koordinasi pertanyaan atau janji temu layanan kesehatan dengan berkomunikasi dengan rumah sakit, klinik, atau penyedia layanan kesehatan yang relevan.

JR Travel Global bukan rumah sakit, klinik, penyedia layanan kesehatan, perusahaan asuransi, penasihat medis, atau penyedia layanan klinis. Kami tidak memberikan saran medis, diagnosis, perawatan, interpretasi klinis, atau rekomendasi mengenai apakah suatu tes medis, perawatan, atau penyedia layanan kesehatan cocok untuk Anda. Semua keputusan layanan kesehatan, konfirmasi janji temu, saran medis, perawatan, kesesuaian tes, dan interpretasi hasil tetap sepenuhnya berada antara klien dan penyedia layanan kesehatan berlisensi yang dipilih.

Kebijakan Privasi ini dipandu oleh kerangka perlindungan data berikut, sebagaimana berlaku:

- UK General Data Protection Regulation, juga dikenal sebagai UK GDPR
- UK Data Protection Act 2018
- Panduan dan harapan UK Information Commissioner's Office (ICO)
- Malaysian Personal Data Protection Act 2010, juga dikenal sebagai Malaysia PDPA

Untuk tujuan undang-undang perlindungan data yang berlaku, JR Travel Global bertanggung jawab dalam memutuskan bagaimana dan mengapa data pribadi Anda diproses ketika Anda menghubungi kami, mengajukan pertanyaan, meminta penawaran, atau menggunakan layanan perencanaan dan koordinasi perjalanan kami.

Di mana undang-undang perlindungan data Inggris berlaku, Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, berbagi, dan melindungi data pribadi sesuai dengan UK GDPR, Data Protection Act 2018, dan panduan ICO.

Di mana undang-undang perlindungan data Malaysia berlaku, Kebijakan Privasi ini juga berfungsi sebagai Pemberitahuan Perlindungan Data Pribadi kami berdasarkan Malaysia PDPA.

JR Travel Global terdaftar di UK Information Commissioner's Office. Nama Organisasi: JR Travel Global. Nomor Referensi Pendaftaran ICO: ZC173154.

2. Data Pribadi Apa yang Kami Kumpulkan

Ketika Anda menghubungi kami, mengajukan pertanyaan, meminta penawaran, atau menggunakan layanan kami, kami dapat mengumpulkan dan memproses jenis data pribadi berikut:

- Nama lengkap
- Alamat email

- Nomor telepon atau detail kontak pesan, jika diberikan
- Negara tempat tinggal
- Kewarganegaraan atau informasi terkait paspor, jika diperlukan untuk koordinasi perjalanan
- Tanggal perjalanan, tujuan, preferensi, anggaran, dan persyaratan rencana perjalanan
- Preferensi hotel, maskapai, kapal pesiar, transfer, tur, atau perjalanan lainnya
- Informasi tentang pelancong lain yang termasuk dalam pertanyaan atau pemesanan Anda
- Informasi pembayaran dan penagihan, jika relevan
- Catatan komunikasi antara Anda dan JR Travel Global
- Referensi pemesanan pemasok, jika relevan
- Preferensi umum terkait perjalanan kesehatan dan kebugaran, pilihan rumah sakit, pilihan klinik, atau pemeriksaan kesehatan preventif, jika diberikan secara sukarela oleh Anda

Kami tidak secara rutin mengumpulkan rekam medis sensitif, diagnosis, riwayat klinis, hasil tes, atau laporan medis.

Namun, dalam keadaan terbatas, dan hanya jika Anda memberikan otorisasi tertulis eksplisit, kami dapat menerima, menyimpan, atau mengirimkan dokumen atau informasi terkait medis atas nama Anda. Ini dapat mencakup laporan medis, dokumen identifikasi, formulir janji temu, atau informasi yang diminta oleh rumah sakit, klinik, perusahaan asuransi, atau pemasok perjalanan. Kami hanya akan menggunakan informasi tersebut untuk tujuan spesifik yang Anda otorisasi.

Penerimaan, penyimpanan, atau penerusan informasi terkait medis oleh JR Travel Global tidak merupakan saran medis, perawatan medis, diagnosis, perawatan, atau penyediaan layanan klinis.

3. Bagaimana Kami Mengumpulkan Data Pribadi Anda

Kami dapat mengumpulkan data pribadi Anda ketika:

- Anda menghubungi kami melalui email, formulir di situs web, telepon, WhatsApp, media sosial, atau platform pesan
- Anda meminta penawaran, rencana perjalanan, pemesanan, atau konsultasi
- Anda memberikan informasi untuk memungkinkan kami mengkoordinasikan layanan perjalanan
- Anda meminta kami untuk menghubungi atau berkoordinasi dengan hotel, maskapai, penyedia kapal pesiar, rumah sakit, klinik, penyedia transfer, perusahaan asuransi, penyedia tur, atau pemasok lainnya
- Anda melakukan pembayaran atau meminta faktur
- Anda berkomunikasi dengan kami sebelum, selama, atau setelah perjalanan Anda
- Pihak ketiga menghubungi kami atas nama Anda dengan otorisasi Anda

Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa data pribadi yang Anda berikan tentang pelancong lain, anggota keluarga, pendamping, atau pihak ketiga dibagikan dengan sepengetahuan mereka dan, jika diperlukan, persetujuan mereka.

4. Bagaimana Kami Menggunakan Data Pribadi Anda

Kami dapat menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan berikut:

- Untuk merespons pertanyaan Anda
- Untuk menyediakan layanan perencanaan dan koordinasi perjalanan
- Untuk menyiapkan penawaran, rencana perjalanan, proposal, atau rekomendasi
- Untuk membantu pengaturan terkait hotel, penerbangan, kapal pesiar, transfer, tur, asuransi perjalanan, atau perjalanan lainnya

- Untuk membantu koordinasi pertanyaan rumah sakit, klinik, kebugaran, atau pemeriksaan kesehatan preventif, jika diminta oleh Anda
- Untuk berkomunikasi dengan pemasok atas nama Anda
- Untuk membantu mengkoordinasikan logistik perjalanan di sekitar janji temu layanan kesehatan, kebugaran, atau pemeriksaan
- Untuk mengirimkan informasi relevan tentang perjalanan atau pertanyaan Anda
- Untuk mengelola pembayaran, faktur, pengembalian dana, atau catatan pemesanan
- Untuk memelihara catatan bisnis
- Untuk mematuhi kewajiban hukum, akuntansi, pajak, regulasi, atau asuransi
- Untuk melindungi hak hukum dan kepentingan bisnis kami
- Untuk meningkatkan layanan dan pengalaman klien kami
- Untuk mengirimkan komunikasi pemasaran hanya jika kami memiliki dasar hukum atau jika Anda telah memberikan persetujuan

Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau memperdagangkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran mereka sendiri.

5. Dasar Hukum untuk Memproses Data Pribadi

Pelaksanaan Kontrak

Kami memproses data pribadi jika diperlukan untuk menyediakan layanan perencanaan perjalanan, koordinasi, penawaran, atau pemesanan yang telah Anda minta.

Kepentingan yang Sah

Kami dapat memproses data pribadi jika diperlukan untuk kepentingan bisnis yang sah, seperti merespons pertanyaan, mengelola hubungan klien, berkomunikasi dengan pemasok, menyimpan catatan bisnis, meningkatkan layanan, dan melindungi hak hukum kami.

Persetujuan

Kami mengandalkan persetujuan jika diwajibkan oleh hukum, termasuk untuk komunikasi pemasaran tertentu atau ketika Anda memberikan otorisasi tertulis eksplisit untuk kami menerima, menyimpan, atau mengirimkan dokumen terkait medis atau informasi sensitif atas nama Anda.

Kewajiban Hukum

Kami dapat memproses data pribadi jika kami diwajibkan oleh hukum, termasuk untuk tujuan akuntansi, pajak, regulasi, asuransi, pencegahan penipuan, atau kepatuhan hukum.

Data Pribadi Kategori Khusus atau Sensitif

Di mana kami memproses data pribadi terkait kesehatan, medis, atau sensitif lainnya, kami hanya akan melakukannya jika Anda telah memberikan otorisasi tertulis eksplisit, jika diperlukan untuk layanan yang Anda minta, atau jika dasar hukum atau pengecualian hukum lain berlaku.

Di mana Malaysia PDPA berlaku, kami memproses data pribadi sesuai dengan prinsip-prinsip yang berlaku berdasarkan Malaysian Personal Data Protection Act 2010.

6. Dengan Siapa Kami Berbagi Data Anda

Kami dapat berbagi data pribadi yang relevan dengan pihak ketiga jika diperlukan untuk menyediakan layanan yang Anda minta. Ini dapat mencakup:

- Hotel, resor, akomodasi berlayanan, dan penyedia penginapan
- Maskapai penerbangan, penyedia pemesanan penerbangan, dan layanan bandara
- Jalur kapal pesiar dan mitra pemesanan kapal pesiar

- Penyedia transfer, sopir pribadi, penyewaan mobil, kereta api, feri, atau transportasi
- Operator tur, perusahaan manajemen destinasi, restoran, atraksi, atau penyedia aktivitas
- Rumah sakit, klinik, penyedia layanan kebugaran, pusat pemeriksaan kesehatan, atau fasilitas kesehatan, jika Anda meminta koordinasi perjalanan terkait layanan kesehatan
- Penyedia asuransi perjalanan, jika berlaku
- Pemroses pembayaran, bank, akuntan, atau penyedia penagihan
- Penyedia layanan teknologi, situs web, email, hosting, penyimpanan cloud, atau manajemen pelanggan
- Penasihat profesional, perusahaan asuransi, penasihat hukum, auditor, atau regulator, jika diperlukan
- Otoritas pemerintah, otoritas imigrasi, penegak hukum, pengadilan, atau regulator, jika diwajibkan secara hukum

Kami hanya berbagi data pribadi yang secara wajar diperlukan untuk tujuan yang relevan. Kami tidak bertanggung jawab atas praktik privasi pemasok pihak ketiga independen, tetapi kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk bekerja dengan penyedia terkemuka jika memungkinkan.

7. Transfer Data Internasional

JR Travel Global beroperasi dengan dukungan dari Malaysia dan Inggris. Bergantung pada sifat pertanyaan atau pemesanan Anda, data pribadi Anda dapat diakses, diproses, atau ditransfer antara Inggris, Malaysia, dan negara-negara lain di mana pemasok perjalanan kami berada.

Di mana data pribadi ditransfer dari Inggris ke Malaysia atau negara lain di luar Inggris, kami akan mengandalkan mekanisme transfer yang sesuai jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

Dengan mengajukan pertanyaan, memberikan informasi, atau meminta layanan kami, Anda mengakui bahwa data pribadi Anda dapat ditransfer secara internasional untuk tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

8. Informasi Perjalanan Medis, Layanan Kesehatan, dan Kebugaran

JR Travel Global dapat membantu klien yang merencanakan perjalanan yang terhubung dengan pemeriksaan kesehatan preventif, layanan kebugaran, kunjungan rumah sakit, kunjungan klinika, konsultasi spesialis, atau perjalanan terkait layanan kesehatan lainnya. Peran kami terbatas pada perencanaan perjalanan, dukungan penelitian, komunikasi pemasok, dan bantuan koordinasi.

Kami tidak:

- Memberikan saran medis
- Merekomendasikan atau memutuskan tes medis, perawatan, rumah sakit, klinik, dokter, atau penyedia layanan kesehatan mana yang secara klinis cocok untuk Anda
- Menginterpretasikan laporan medis atau hasil tes
- Mendiagnosis kondisi medis
- Memberikan perawatan
- Menjamin ketersediaan janji temu, hasil perawatan, harga, atau kesesuaian
- Menerima tanggung jawab atas keputusan klinis yang dibuat oleh penyedia layanan kesehatan
- Menggantikan saran profesional kesehatan berlisensi

Anda harus selalu berkonsultasi dengan profesional kesehatan berlisensi sebelum membuat keputusan tentang tes medis, perawatan, pemeriksaan, prosedur, atau perjalanan layanan kesehatan.

9. Informasi Pembayaran

Di mana pembayaran diperlukan, informasi pembayaran dapat diproses oleh penyedia pembayaran pihak ketiga, bank, atau platform keuangan. JR Travel Global tidak secara sengaja menyimpan detail kartu pembayaran penuh kecuali diperlukan dan sah. Kami menyarankan Anda untuk meninjau kebijakan privasi dari setiap penyedia pembayaran yang digunakan untuk menyelesaikan transaksi.

10. Komunikasi Pemasaran

Kami tidak akan menggunakan data pribadi Anda untuk pemasaran langsung kecuali kami memiliki dasar hukum untuk melakukannya. Di mana persetujuan diperlukan, kami hanya akan mengirimkan komunikasi pemasaran jika Anda telah memilih atau memberikan persetujuan. Anda dapat berhenti berlangganan atau menarik persetujuan kapan saja dengan menghubungi kami di concierge@jrtravel.co atau dengan menggunakan metode berhenti berlangganan yang tersedia dalam komunikasi.

Kami tidak akan menjual data Anda kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran.

11. Cookie dan Data Situs Web

Situs web kami, jrtravel.co, dapat menggunakan cookie atau teknologi serupa untuk meningkatkan pengalaman penelusuran Anda, memahami penggunaan situs web, dan meningkatkan layanan kami. Anda dapat mengontrol atau menonaktifkan cookie melalui pengaturan browser Anda. Menonaktifkan beberapa cookie dapat memengaruhi fungsionalitas atau kinerja situs web.

12. Tautan Pihak Ketiga

Situs web, email, pesan, atau rencana perjalanan kami dapat berisi tautan ke situs web pihak ketiga, termasuk hotel, maskapai, rumah sakit, klinik, penyedia pembayaran, pemasok perjalanan, perusahaan asuransi, atau penyedia layanan lainnya. Kami tidak bertanggung jawab atas praktik privasi, konten, akurasi, keamanan, atau ketentuan situs web pihak ketiga.

13. Berapa Lama Kami Menyimpan Data Anda

Kami menyimpan data pribadi hanya selama diperlukan untuk tujuan pengumpulannya, atau sesuai yang diperlukan untuk tujuan hukum, akuntansi, pajak, regulasi, asuransi, atau penyelesaian sengketa. Periode retensi umum kami adalah:

- Data pertanyaan di mana tidak ada pemesanan yang dilakukan: hingga 12 bulan
- Catatan pemesanan, klien, faktur, dan transaksi: hingga 6 tahun
- Catatan komunikasi pemasok: selama diperlukan secara wajar untuk mengelola pemesanan atau pertanyaan
- Catatan persetujuan pemasaran: sampai Anda menarik persetujuan atau sampai catatan tidak lagi diperlukan
- Dokumen terkait medis yang diberikan dengan otorisasi eksplisit: hanya selama diperlukan untuk tujuan koordinasi spesifik, kecuali periode yang lebih lama diwajibkan oleh hukum

Setelah periode retensi yang berlaku, data pribadi akan dihapus dengan aman, dianonimkan, atau diarsipkan jika sesuai.

14. Bagaimana Kami Menjaga Keamanan Data Anda

Kami mengambil langkah-langkah teknis dan organisasi yang wajar untuk melindungi data pribadi dari akses tidak sah, kehilangan, penyalahgunaan, perubahan, pengungkapan, atau perusakan. Langkah-langkah ini dapat mencakup:

- Penyimpanan informasi klien yang aman
- Akses terbatas ke data pribadi berdasarkan kebutuhan untuk mengetahui
- Perlindungan kata sandi dan kontrol akses akun
- Penggunaan saluran komunikasi yang aman jika memungkinkan
- Penanganan dokumen terkait medis atau sensitif yang hati-hati
- Prosedur internal untuk mengelola data pribadi dengan aman

Tidak ada metode transmisi internet atau penyimpanan elektronik yang sepenuhnya aman. Anda harus menghindari mengirimkan informasi yang sangat sensitif kecuali diperlukan dan harus menghubungi kami jika Anda memiliki kekhawatiran tentang cara mentransmisikan informasi dengan aman.

15. Hak-Hak Anda

Bergantung pada lokasi Anda dan undang-undang perlindungan data mana yang berlaku, Anda mungkin memiliki hak terkait data pribadi Anda. Ini dapat mencakup:

- Hak untuk meminta akses ke data pribadi yang kami pegang tentang Anda
- Hak untuk meminta koreksi data pribadi yang tidak akurat atau tidak lengkap
- Hak untuk meminta penghapusan data pribadi Anda dalam keadaan tertentu
- Hak untuk meminta pembatasan pemrosesan
- Hak untuk keberatan atas aktivitas pemrosesan tertentu
- Hak untuk menarik persetujuan jika pemrosesan didasarkan pada persetujuan
- Hak untuk meminta portabilitas data, jika berlaku
- Hak untuk mengajukan pertanyaan atau membuat keluhan tentang cara data pribadi Anda ditangani

Di mana Malaysia PDPA berlaku, Anda juga dapat memiliki hak untuk mengakses dan mengoreksi data pribadi Anda, tunduk pada persyaratan dan pengecualian hukum yang berlaku.

Untuk menggunakan hak Anda, silakan hubungi kami di: concierge@jrtravel.co. Kami mungkin perlu memverifikasi identitas Anda sebelum merespons. Kami akan merespons dalam kerangka waktu yang diperlukan oleh hukum yang berlaku.

16. Akurasi Data Pribadi

Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa data pribadi yang Anda berikan kepada kami akurat, lengkap, dan terkini. Harap beri tahu kami sesegera mungkin jika data pribadi Anda berubah. Kami tidak bertanggung jawab atas masalah yang disebabkan oleh informasi yang tidak akurat, tidak lengkap, kedaluwarsa, atau menyesatkan yang diberikan kepada kami.

17. Data Tentang Pelancong Lain

Jika Anda memberikan data pribadi tentang orang lain, seperti anggota keluarga, rekan perjalanan, karyawan, klien, atau tanggungan, Anda mengonfirmasi bahwa:

- Anda memiliki wewenang atau persetujuan untuk memberikan data pribadi mereka kepada kami
- Anda telah memberi tahu mereka bahwa data pribadi mereka akan dibagikan dengan JR Travel Global
- Anda telah mengarahkan mereka ke Kebijakan Privasi ini jika sesuai

- Informasi yang Anda berikan akurat dan terkini

Untuk anak di bawah umur atau tanggungan, data pribadi hanya boleh diberikan oleh orang tua, wali, atau orang dengan wewenang yang sesuai.

18. Keluhan

Jika Anda memiliki kekhawatiran tentang cara kami menangani data pribadi Anda, silakan hubungi kami terlebih dahulu agar kami dapat mencoba menyelesaikan masalah tersebut.

Jika undang-undang perlindungan data Inggris berlaku dan Anda tidak puas dengan respons kami, Anda mungkin memiliki hak untuk mengajukan keluhan ke UK Information Commissioner's Office di ico.org.uk atau dengan menelepon 0303 123 1113.

Jika undang-undang perlindungan data Malaysia berlaku, Anda juga mungkin memiliki hak untuk menghubungi Departemen Perlindungan Data Pribadi Malaysia.

19. Pembaruan Kebijakan Privasi Ini

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mencerminkan perubahan dalam layanan, operasi bisnis, kewajiban hukum, atau praktik perlindungan data kami. Versi terbaru akan diposting di situs web kami dengan tanggal "Terakhir diperbarui" yang direvisi. Kami mendorong Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala.

20. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, ingin menggunakan hak data Anda, atau memiliki kekhawatiran tentang cara data pribadi Anda ditangani, silakan hubungi kami:

JR Travel Global

Situs web: jrtravel.co

Email: concierge@jrtravel.co